

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
кандидата психологических наук,
доцента Чеботаревой Елены Юрьевны
на диссертацию Афиногеновой Виктории Александровны
«Интенциональная организация речевого взаимодействия в
неформальном повседневном дискурсе», представленной на соискание
ученой степени кандидата психологических наук по специальности
19.00.01 – Общая психология, психология личности,
история психологии

Диссертационное исследование В.А. Афиногеновой посвящено анализу интенциональной структуры и динамики речевого взаимодействия собеседников в неформальном повседневном дискурсе. Актуальность данной проблемы обусловлена интенсификацией социальной активности индивидов во всех слоях общества, неизбежно сопровождающейся и обусловленной активизацией коммуникационных процессов; изменениями традиционных стилей коммуникации, приближающихся по своим характеристикам к неформальному общению, важностью понимания способов проявления реальных намерений участников коммуникации и их эффективности. Концепция дискурса в современной науке представляет собой своего рода новую научную парадигму, создающую основу для исследования сложных социальных явлений в их целостности, в контексте их реального функционирования, развития, с учетом их естественных взаимосвязей. Такой подход, по мнению многих современных исследователей, является весьма продуктивным и позволяет преодолевать ограничения классических подходов. Интенциональный подход к анализу дискурса позволяет автору решить сложнейшую задачу выявления внутренних актуальных состояний субъектов коммуникативного взаимодействия. Видимо, именно сложность данной задачи объясняет слабую исследованность данного аспекта речевой коммуникации как в российской, так и в зарубежной современной психологии. Многие авторы

пытались решить эту задачу различными косвенными способами. Несомненной заслугой В.А. Афиногеновой и **новизной исследования** является эмпирическое исследование интенций личности в непосредственном неформальном речевом взаимодействии. Также важным новым результатом исследования является выявление и тщательное описание психологических механизмов, объединяющих реплики партнеров по коммуникации в единое целое, факторов, оказывающих влияние на ход взаимодействия, факторов неотрагивания интенционального содержания реплик, перебивания и захвата коммуникативной инициативы, особенностей интенциональной структуры речевого взаимодействия в зависимости от числа участников.

Достоверность и обоснованность полученных в диссертационном исследовании новых результатов и выводов обеспечивается методологической выдержанностью исследования, обоснованностью и непротиворечивостью, логической стройностью теоретических положений, тщательно разработанной программой исследования, корректным использованием надежных методов, адекватных сути объекта исследования, цели, гипотезам и задачам исследования, достаточным объемом анализируемого речевого материала, применением адекватных методов математической статистики в сочетании с тщательным качественным анализом полученных данных. **Надежность** результатов также подтверждается подробно описанной процедурой эмпирического исследования, представлением всех материалов исследования, образцов анализируемой речевой продукции, эмпирических данных, полученных на всех этапах исследования, их наглядной иллюстрацией, подробным описанием и всесторонним анализом.

Выполненное исследование вносит существенный вклад в психологию речи и общения, обеспечивая понимание интенциональных основ речевого взаимодействия, психологических механизмов

поддержания диалога, психологических особенностей полилога с разным числом участников, что подтверждает несомненную **теоретическую значимость исследования.**

Практическая значимость работы заключается в ценности полученных результатов для психолингвистической экспертизы, для развития навыков эффективной коммуникации и вербального воздействия, для медиации в конфликтах, налаживанию эффективного взаимодействия в самых разных сферах жизни, в том числе и в ситуациях межкультурного взаимодействия, для разработки коммуникативных техник психологического консультирования и психотерапии. Особого внимания заслуживает составленный автором словарь интенциональных категорий неформального повседневного дискурса, который может быть широко использован как в дальнейших научных исследованиях, так и в практической деятельности.

Структура и содержание диссертации полностью соответствуют заявленной теме, цели, гипотезам и задачам исследования. Работа состоит из Введения, трех глав, Заключения, списка использованной литературы, содержащего 243 источника, в том числе 51 – иноязычный, приложений. Объем диссертации составляет 156 страниц.

Во **Введении** обосновывается актуальность исследования, корректно формулируется его методологический аппарат, указываются новизна, теоретическая и практическая значимость.

В **первой главе** автор анализирует теоретические подходы к исследованию речевого взаимодействия. Здесь рассматриваются подходы с позиции психологии общения, речи, социолингвистики, дискурсивной психологии, убедительно обосновывается перспективность интенционального подхода для решения поставленных задач. Особое внимание уделяется особенностям дискурса в зависимости от количества участников. В этой главе автор демонстрирует широкую научную

эрудицию, владение методами критического теоретического анализа и обобщения. Структура теоретического анализа весьма логична.

Во **второй главе** тщательно описывается и обосновывается дизайн эмпирического исследования, представлены выборка исследования, методы и методики, этапы исследования, способы валидации качественного анализа данных, методики статистического анализа. Следует подчеркнуть тщательность планирования эмпирического исследования, ответственность в выборе методов и методик, хорошее владение методами исследования речевого взаимодействия, а также математическими методами анализа.

В **третьей главе** описываются, анализируются и интерпретируются результаты эмпирического исследования речевого взаимодействия собеседников в неформальном повседневном дискурсе. На основании проведенного интент-анализа автором было выделено 53 интенциональных категории неформального повседневного дискурса, составлен словарь интенций, включающий краткое описание выделенных интенций и примеры их речевого проявления. В главе приводится сравнительный анализ степени выраженности выявленных интенциональных категорий.

Валидизация данных интент-анализа проводилась с помощью экспертной оценки, ход и результаты которого также подробно описываются в данной главе. Валидность результатов подтверждается статистически. Также в работе исследуются интенциональные паттерны речевого взаимодействия, выделены и описаны паттерны, типовые для данного дискурса; анализируются случаи отсутствия отклика на речевые интенции, выделяются их факторы. Также в эмпирическом исследовании анализировались случаи захвата коммуникативной инициативы, изменения линии взаимодействия путем смены темы и т.п. Один из этапов исследования был посвящен сравнительному исследованию

интенциональных паттернов речевых взаимодействий с разным числом участников.

Все полученные данные наглядно проиллюстрированы как примерами конкретных диалогов, так и таблицами и рисунками, проанализированы, сопоставлены с данными, полученными другими исследователями, обобщены в содержательных выводах. Хотя, в некоторых случаях не хватает авторских психологических интерпретаций полученных данных.

В **Заключении** формулируются выводы, отличающиеся довольно высокой степенью обобщения, а также намечаются перспективы дальнейших исследований проблемы.

При общей весьма высокой оценке представленного в диссертации исследования, хотелось бы высказать некоторые **замечания**, которые скорее, являются пожеланиями автору для учета в дальнейших исследованиях.

1. Хотя в работе представлен довольно подробный и содержательный теоретический анализ проблемы, нам представляется важным более подробное рассмотрение данной проблемы также с точки зрения прагматики коммуникации, а также с позиций нарративной психологии, коммуникативных направлений психотерапии.

2. При несомненной высокой практической значимости данного исследования вызывает удивление то, что автор не приводит никаких практических рекомендаций в своей работе. Было бы интересно и полезно узнать, как сам автор представляет себе возможности конкретного практического использования полученных результатов.

Но данные замечания носят исключительно рекомендательный характер и несколько не умаляют достоинства рецензируемой диссертации.

Диссертация В.А. Афиногеновой представляет собой завершенное самостоятельное научное исследование актуальной научной проблемы, выполненное на высоком научном уровне, имеющее большую теоретическую, методологическую и практическую значимость, обладающее научной новизной и имеющее широкие перспективы дальнейшей разработки проблемы.

Автореферат диссертации полностью соответствует ее содержанию. Опубликованные автором 8 научных статей, в том числе 4 - в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК МОН РФ, отражают основные положения диссертации.

Все вышесказанное позволяет заключить, что диссертация Виктории Алексеевны Афиногеновой «Интенциональная организация речевого взаимодействия в неформальном повседневном дискурсе» соответствует всем требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ (Постановление правительства от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – В.А. Афиногенова – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии.

Кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры социальной и дифференциальной психологии
филологического факультета
Российского университета дружбы народов

Е.Ю. Чеботарева

Подпись Е.Ю. Чеботаревой заверяю
Декан филологического факультета
03/11/2015



В.В. Барабаш

117198 Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.6
Тел. +7 985 998 23 30
E-mail: chebotarevy@yandex.ru