

Московский  
финансово-промышленный  
университет  
«Синергия»

125190, Москва, Ленинградский пр-т, 80Г  
Тел.: +7 (495) 663-93-63  
e-mail: info@synenergy.ru, www.synenergy.ru  
ОКПО: 40350336, ОГРН: 1037700222558  
ИНН: 7729132192, КПП: 770201001

02.11.2015 № 10-4382-06

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Афиногеновой Виктории Алексеевны «Интенциональная организация речевого взаимодействия в неформальном повседневном дискурсе», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.01 – общая психология, psychology личности, история психологии.

По своей важности и востребованности диссертационное исследование Афиногеновой Виктории Алексеевны «Интенциональная организация речевого взаимодействия в неформальном повседневном дискурсе» относится к научным работам, эмпирическая значимость которых в современных социально-культурных условиях только возрастает. Сократовское «заговори, чтобы я тебя увидел» всё больше подчёркивает актуальность диссертации, в которой автор исследует структуру речевого взаимодействия, выявляет интенциональные паттерны участников дискурса и анализирует диалоги в контексте их интенциональных характеристик.

Общий подход к анализу интенционально-специфических особенностей диалога в неформальном повседневном дискурсе построен на интент-анализе – процедуре, в которой путём реконструкции речевых интенций субъекта обнаруживается их влияние на организацию дискурса.

Валидизация результатов интент-анализа осуществлялась путём проведения процедуры экспертной оценки.

Автор диссертации в качестве объекта исследования выбрала повседневные неформальные диалоги студентов. В дискурсе хорошо знакомых между собой людей она рассматривает интенциональную организацию речевого взаимодействия (предмет исследования), выявляет взаимосвязанные интенциональные паттерны, в которых присутствует отклик собеседника на выраженные субъектом интенции, определяет ведущие интенциональные направленности (ВИН), обусловливающие и направляющие дискурс.

В исследовании Афиногеновой Виктории Алексеевны приняли участие 34 студента-психолога (6 юношей и 28 девушек). Методом «скрытого магнитофона» было записано и проанализировано 58 коммуникативных ситуаций (29 диалогов и 29 полилогов). Всего выявлено и проанализировано 2299 интенций.

Полученный автором богатый эмпирический материал позволил: составить словарь интенций с кратким описанием 53 интенциональных категорий; представить количественные показатели выраженности интенций; привести примеры речевого проявления различных интенциональных категорий; формализовать ведущие интенциональные направленности дискурса; описать интенциональное пространство дискурса; выделить интенциональные паттерны и интенциональную структуру повседневных диалогов; сравнить интенциональные характеристики диалогов с разным численным составом; дать описание общих черт и специфических особенностей диалогов и полилогов.

Эти и другие эмпирические данные свидетельствуют о том, что была проведена большая исследовательская работа.

Выполнен тщательный теоретический анализ отечественных и зарубежных научных источников информации в контексте релевантных методологических положений (Жинкин, Выготский, Лuria, Ушакова и др). Рассмотрены современные коммуникативные подходы к исследованию интерактивных и интенциональных аспектов дискурса. Анализируются исследования социолингвистического и психолингвистического направлений, в частности – масштабное направление исследований, опирающееся на теорию речевых актов (ТРА). Подробно рассматриваются теоретические положения интент-анализа и его общие принципы (Павлова и др.).

В своей диссертации автор продолжает традицию использования метода интент-анализа как психологической основы описания и интерпретации дискурса. Раскрывает «тонкие механизмы координации реплик»: рассматривает взаимозависимость реплик в процессе диалога; приводит варианты отреагирования речевых интенций в диалогах и полилогах.

Виктория Алексеевна выявила и представила в автореферате классификацию ведущих интенциональных направлений (ВИН) дискурса, в каждой из которых вошли несколько категорий. Сравнила результаты своего исследования с интенциональными параметрами повседневного семейного дискурса (Гребенщикова, 2012) и отметила различия в соотношении выделенных ВИН. В частности, в ситуации неформального дискурса были выявлены специфические интенции, такие как: «выразить отношение, состояние», «проявить или охарактеризовать себя». В отдельную группу выделены «эмоциональные» интенции, выражающие и передающие эмоциональное состояние субъекта. Отдельно описаны случаи отероченного вербального отклика и случаи отсутствия вообще какого-либо отклика на речевые интенции. Интересно, что в 49,5% случаях неформального общения отмечается коммуникативное противодействие или коммуникативный саботаж, который не приводит к серьезным коммуникативным сбоям и конфликтности. Это, по мнению автора, свидетельствует о гибкости и динамизме речевого взаимодействия, которое демонстрируют участники в повседневном дискурсе. Однако следует учитывать, что исследование проводилось на студентах-психологах, мера ответственности которых в организации своего речевого поведения значительно выше среднероссийского.

Работа соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертационным исследованиям на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.01 – общая психология, психология личности, история психологии, и ее автор, Афиногенова Виктория Алексеевна, заслуживает присуждения искомой степени.

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры психологии Московского финансово-промышленного университета «Синергия»

М.Б. Позина

Подпись М.Б. Позиной подтверждает  
директор Центрального управления  
персоналом

