

О Т З Ы В
на автореферат диссертации
Чернецкой Елены Дмитриевны
«Структурная организация концептуальных моделей у операторов атомных станций», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 –
психология труда, инженерная психология, эргономика
(психологические науки).

Изучение организации знаний и сведений, содержащихся в концептуальных моделях у операторов крупномасштабных человеко-машинных комплексов - одна из актуальнейших проблем в инженерной психологии и эргономике, а также современной когнитивной психологии. От организации содержащихся в концептуальной модели знаний, представлений и образов, зависит то, как они применяются оператором при решении профессиональных задач. В этой связи, актуальность диссертационного исследования Е.Д. Чернецкой бесспорна.

В диссертации рассматриваются компонентный состав концептуальной модели энергоблока атомной станции у ведущих инженеров по управлению реактором, а также общая схема организации концептуальных моделей. Когнитивный компонент включает представления о связях характеристик энергоблока, регулятивный - представления о связях управляющих воздействий операторов и изменениями характеристик вверенных им подсистем и оборудования. При этом наряду с традиционно рассматриваемыми когнитивным и регулятивным компонентами концептуальной модели, в которых организованы знания и представления о внутри- и межсистемных связях характеристик энергоблока, впервые выделен коммуникативный компонент, который содержит представления ведущего инженера о взаимодействиях операторов дежурной смены, включённых в управление и контроль работы энергоблока.

Выявлены «комплексный» и «специализированный» типы структурной организации концептуальной модели энергоблока. «Комплексный» тип способствует формированию целостного представления о работе энергоблока и прямо коррелирует с успешностью профессиональной деятельности ведущих инженеров по управлению реактором.

Автору удалось получить во многом уникальные эмпирические данные, показывающие, что операторам с высокой успешностью профессиональной деятельности, которые способны принимать самостоятельные решения в любых ситуациях, в том числе нештатных, свойственен «комплексный» тип концептуальной модели. Операторам с «комплексным» типом концептуальной модели свойственен паттерн личностных свойств, характерных для субъекта деятельности, способного принимать самостоятельные решения. К числу таких личностных свойств относятся «интернальность в области производственных отношений», «общая интернальность», «интернальность в области межличностных отношений», «интернальность в области достижений» (опросник УСК), а также «высокий уровень самоконтроля», «общительность», «высокая нормативность поведения», «смелость», «эмоциональная стабильность», «конформизм», «низкая тревожность» (16-ти факторный опросник Р. Кеттелла).

Результаты работы имеют большую практическую значимость в процессе профессиональной подготовки персонала атомных станций для прогнозирования их возможностей выполнять профессиональные обязанности в штатных и нештатных ситуациях.

Выводы диссертационной работы вытекают из содержащихся в ней материалов.

Заключение: содержание автореферата позволяет сделать вывод о соответствии диссертации Е.Д. Чернецкой требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям. Автор диссертации заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Главный специалист
Управления кадровой работы и
профессиональной подготовки персонала
российских и зарубежных АЭС,
кандидат психологических наук

Л.О. Андрюшина

«02» декабря 2016г.

Сведения об авторе отзыва:

Главный эксперт
Группы кадрового учета
АО "Концерн Росэнергоатом"

Андрюшина Лариса Олеговна
кандидат психологических наук,
главный специалист АО «Концерн Росэнергоатом»

Зайцева О.В.

Россия, 109507, г. Москва, ул. Ферганская, д. 2
телефон: (495) 647-41-89;
факс: (495) 647-46-03;
мобильный: 80160314276;
E-mail: andryushina-lo@rosenergoatom.ru