

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Чернецкой Елены Дмитриевны

«Структурная организация концептуальных моделей у операторов атомных станций», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Изучение структурной организации концептуальных моделей применительно к операторам крупномасштабных человеко-машинных комплексов, которые объединяют несколько систем «человек-машина» и успешности профессиональной деятельности операторов - одна из актуальнейших проблем в инженерной психологии и эргономике, а также современной когнитивной психологии. В этой связи, актуальность диссертационного исследования Е.Д. Чернецкой бесспорна.

В диссертации рассматриваются компонентный состав концептуальной модели энергоблока атомной станции у ведущих инженеров по управлению реактором, выявлены типы структурной организации концептуальной модели энергоблока. При этом принимаются во внимание помимо традиционно рассматриваемых когнитивного и регулятивного компонентов концептуальной модели, в которых организованы знания и представления о внутри- и межсистемных связях характеристик энергоблока, впервые выделен коммуникативный компонент, который содержит представления ведущего инженера о взаимодействиях операторов дежурной смены, включённых в управление и контроль работы энергоблока, а также установлена корреляция межсистемных связей характеристик энергоблока с успешностью профессиональной деятельности ведущих инженеров по управлению реактором.

Автору удалось получить во многом уникальные эмпирические данные о корреляции межсистемных связей характеристик энергоблока с успешностью профессиональной деятельности ведущих инженеров по управлению реактором. Ведущие инженеры с концептуальными моделями «комплексного» типа более эффективно контролировали и прогнозировали работу не только вверенной им по должностным обязанностям системы «Реакторный цех», но и энергоблока в целом, могли самостоятельно принимать упреждающие решения не только в штатных, но и нештатных ситуациях. Выявленная статистически достоверная прямая связь между относительным количеством межсистемных сильных связей и уровнем должностного соответствия ведущих инженеров подтверждает данное предположение. Именно межсистемные сильные связи между характеристиками систем «Реакторный цех» и «Турбинный цех» способствовали формированию представления о работе энергоблока в целом и прогнозированию изменений в его работе.

В диссертации получены новые результаты, раскрывающие сложную связь исследуемых переменных. Показано, что наличие у ведущих инженеров «комплексной» концептуальной модели ещё недостаточно для принятия ими самостоятельных решений в штатных и нештатных ситуациях: самостоятельные решения принимает не концептуальная модель, а использующий её в качестве внутреннего инструмента ведущий инженер, который должен обладать личностными свойствами субъекта деятельности. Как показал сравнительный анализ личностных свойств ведущих инженеров с разными типами концептуальных моделей, ведущим инженерам с «комплексным» типом, по

сравнению с инженерами со «специализированным» типом, присущ такой паттерн личностных свойств, который присущ субъектам деятельности, способным принимать самостоятельные и ответственные решения в любых, в том числе нештатных ситуациях. К числу таких личностных свойств относятся «интернальность в области производственных отношений», «общая интернальность», «интернальность в области межличностных отношений», «интернальность в области достижений» (опросник УСК), а также «высокий уровень самоконтроля», «общительность», «высокая нормативность поведения», «смелость», «эмоциональная стабильность», «конформизм», «низкая тревожность» (16-ти факторный опросник Р. Кеттелла).

Результаты работы имеют большую практическую значимость.

Выводы диссертационной работы вытекают из содержащихся в ней материалов.

Заключение: содержание автореферата позволяет сделать вывод о соответствии диссертации Е.Д. Чернецкой требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям. Автор диссертации заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Доктор психологических наук,
профессор кафедры психологии
ИАТЭ НИЯУ МИФИ

Т.Б. Мельницкая

«02» декабря 2016 г.

Сведения об авторе отзыва:

Мельницкая Татьяна Борисовна
доктор психологических наук,
профессор кафедры психология
Обнинский институт атомной энергетики –
филиал федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»



Россия, 249040, г. Обнинск, Калужской обл., Студгородок, 1
телефон/факс: (484)397-08-22
мобильный: +79109126275
E-mail: melnitskaja2005@yandex.ru