

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
федерального государственного
бюджетного

образовательного учреждения высшего
профессионального образования

«Санкт-Петербургский
государственный университет»

профессор Туник С.П.

«10.» апреля 2015 года

Отзыв

ведущей организации федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный университет» о диссертации

Киселевой Татьяны Сергеевны

**«Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у
взрослых»,**

представленную на соискание ученой степени кандидата психологических
наук по специальности 19.00.13 – психология развития, акмеология

Актуальность данной темы не вызывает сомнений. Несмотря на большое количество исследований по эмоциональному интеллекту, появившихся в последние годы, большое количество теорий и концепций эмоционального интеллекта, его роль в регуляции поведения и эффективности жизнедеятельности человека изучена явно недостаточно. К настоящему времени у исследователей не имеется четкого понимания роли эмоционального интеллекта как внутреннего ресурса личности, того вклада, который он обеспечивает при адаптации к окружающей среде, при выборе

стратегий поведения в стрессовых ситуациях, при оценке своего экономического благополучия и т.д. Актуальность данного исследования заключается еще и в том, что современная рыночная экономика ставит перед взрослым человеком задачу непрерывного совершенствования своих знаний и профессионального мастерства, повышения его компетентности и конкурентоспособности, как в бизнесе, так и в сфере межличностных отношений. В связи с этим особую значимость приобретает рассмотрение эмоционального интеллекта как ресурса развития и социальной адаптации человека, и, в том числе, у человека, работающего в сфере взаимодействия с людьми: менеджеры, управленцы, педагоги, психологи и т.д.

В данной работе впервые предложено рассмотрение эмоционального интеллекта в качестве предиктора осознанной саморегуляции, выбора стратегий совладания в проблемных ситуациях и оценки своего экономического благополучия в период взрослости.

Теоретическая значимость данного исследования заключается в том, что оно вносит вклад в понимание эмоционального интеллекта, как внутреннего ресурса психического развития взрослого человека, его значения и специфики обеспечения регуляции жизнедеятельности. Автором доказывается связь уровня эмоционального интеллекта с различными аспектами регуляции жизни человека (уровнем субъективного экономического благополучия, уровнем саморегуляции поведения, выраженностью тех или иных стратегий совладания в проблемных ситуациях), определяется степень и специфика данной связи в группах с разным уровнем развития эмоционального интеллекта. Автором показано, что высокий, средний и низкий уровень эмоционального интеллекта по-разному влияют на изучаемые характеристики. В работе также выявлены различия и характер связи исследуемых параметров у руководителей и лиц, не занимающих руководящие позиции, что косвенно свидетельствует о возможности его развития в процессе деятельности. Автором получены эмпирические доказательства возможности повышения уровня

эмоционального интеллекта человека путем целенаправленного обучающего воздействия. Эмпирически подтверждено, что эффекты этого воздействия остаются стабильными на протяжении достаточно длительного времени (по крайней мере, 1.5 года).

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что полученные результаты расширяют представление о развитии эмоционального интеллекта под влиянием целенаправленного обучающего воздействия. Это создает возможности для обоснованного использования исследуемой модели эмоционального интеллекта при конструировании тренинговых программ, а также при создании учебных курсов и практикумов для студентов и специалистов-практиков.

Достоверность полученных результатов обеспечивается теоретико-методологической обоснованностью, использованием валидных и адекватных задачам методов эмпирического исследования, сочетанием метода поперечных срезов с лонгитюдинальным методом измерения отсроченных результатов обучающего воздействия, а также значительным объемом исследуемой выборки (180 человек в возрасте от 29 до 47 лет), в числе которой руководители и рядовые сотрудники, работающие в сферах, требующих постоянного взаимодействия с людьми. Диссертанткой применен широкий набор современных методов математико-статистической обработки эмпирических данных с использованием типологического, кластерного, корреляционного, регрессионного анализа. Все это позволяет с уверенностью судить о достоверности полученных в исследовании результатов и выводов.

Такая организация исследования позволила получить новые для науки результаты. **Новизна результатов исследования** заключается в том, что впервые была поставлена и успешно решена задача исследования места показателей эмоционального интеллекта в общей структуре психической регуляции взрослого человека. Исследованы взаимосвязи различных составляющих эмоционального интеллекта со стилевыми особенностями саморегуляции, стратегиями совладающего поведения, уровнем

субъективного экономического благополучия. Установлено, что различные компоненты эмоционального интеллекта в разной степени взаимосвязаны с исследуемыми характеристиками. Выявлена наиболее сильная взаимосвязь эмоционального интеллекта с общим уровнем саморегуляции, а также с проблемно-ориентированными копингами.

Показана неоднозначная роль различных компонентов эмоционального интеллекта в структуре регуляции поведения. Выявлено, что решающее значение для большинства аспектов регуляции жизни человека имеют способности идентификации и сознательного управления эмоциями. Именно они являются ключевыми в структуре эмоционального интеллекта.

Впервые выявлена роль уровня развития эмоционального интеллекта в качестве предиктора саморегуляции и копинг-поведения. Показано наибольшее влияние эмоционального интеллекта у лиц со средней степенью его выраженности, и минимальное влияние на характеристики саморегуляции и копинг-поведения в группе лиц с высоким уровнем эмоционального интеллекта.

Впервые выявлены связи эмоционального интеллекта с показателями субъективного экономического благополучия взрослого человека. При этом установлено, что в качестве предиктора субъективного благополучия эмоциональный интеллект может выступать только при его низких значениях. Это существенно важно для понимания некоторых психологических механизмов субъективного экономического благополучия.

В работе выявлены и описаны различия в эмоциональном интеллекте в группах людей, занимающих руководящие должности и рядовых работников. Установлено, что руководители характеризуются более высоким уровнем развития эмоционального интеллекта и большей его включенностью в структуру психической регуляции.

Автором разработаны и внедрены оригинальные обучающие программы, направленные на развитие разных сторон эмоционального интеллекта взрослых.

Впервые на основании полученных эмпирических результатов автором доказана возможность целенаправленного изменения показателей эмоционального интеллекта взрослых под влиянием обучающего воздействия на каждую из его составляющих. Доказан отсроченный в течение 1,5 лет эффект этого обучающего воздействия.

Характеризуя в целом, диссертационное исследование Т.С.Киселевой, необходимо отметить его самостоятельность, завершенность, обоснованность теоретических положений и выводов, достаточный объем эмпирического материала, подтверждающий обоснованность выводов проведенного исследования.

Основные положения и результаты диссертационной работы отражены в 10 публикациях, в том числе 4 статьях, опубликованных в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК РФ, широко обсуждались на российских и международных научных конференциях. Автореферат и опубликованные работы достаточно полно отражают содержание диссертации. Результаты и выводы исследования используются в работе Международного центра «Креативные технологии консалтинга».

Результаты и выводы данной диссертационной работы целесообразно использовать при работе с менеджерами-руководителями разного уровня с целью повышения эффективности их деятельности, бизнес-тренерами, психологами, педагогами и всеми специалистами, род деятельности которых связан с отношениями между людьми, а также при разработке курсов по психологии при подготовке специалистов педагогических и психологических специальностей.

Принципиальных замечаний, касающихся самих результатов исследования нет, однако при изучении данной работы возник ряд вопросов и пожеланий к диссертанту:

Во-первых, не вполне понятна теоретическая модель исследования. В частности, чем обоснован выбор в качестве параметров саморегуляции и единой системы контроля поведения триады характеристик: саморегуляция,

совладание и субъективная оценка экономического благополучия? Можно ли считать, что эти характеристики являются основными для описания саморегуляции и единой системы контроля поведения? Чем был обоснован данный выбор в рамках общей теоретической модели?

Во-вторых, в работе при очень подробном и тщательном описании результатов эмпирического исследования зачастую недостаточно интерпретации, объяснения полученных результатов. В частности, это касается выявленных связей эмоционального интеллекта и некоторых параметров субъективного экономического благополучия: уровня финансовой депривированности и экономической тревожности.

В-третьих, автор не использует при анализе эмпирического материала те биографические данные, которыми располагает и которые могли бы помочь в объяснении результатов. В частности, имеются в виду такие показатели как стаж деятельности, уровень дохода, которые представлены при описании общей выборки, но не учитываются и не фигурируют при анализе групп руководителей и не руководителей и при анализе взаимосвязей показателей эмоционального интеллекта, например, с субъективным экономическим благополучием.

Высказанные замечания отчасти являются пожеланиями и не затрагивают сути представленной работы и основных ее положений.

По актуальности решаемых задач, объему выполненных исследований, глубине анализа полученных данных и их доказательности, научной и практической ценности выводов, диссертация Киселевой Т.С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых соответствует требованиям пунктов 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени

кандидата психологических наук по специальности 19 00 13 – психология развития, акмеология.

Отзыв на диссертацию подготовлен кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии развития и дифференциальной психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет» Дермановой Ириной Борисовной.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры психологии развития и дифференциальной психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет» 9 апреля 2015 года, протокол № 7 от 09.04.2015 года.

Зав. кафедрой психологии развития и
дифференциальной психологии
Санкт-Петербургского государственного
университета, доктор психологических наук,
профессор

Головей

Головей Л.А.



Приложение

Тематический список публикаций ведущей организации

1. Водопьянова Н.Е. Противодействие синдрому выгорания в контексте ресурсной концепции человека // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 16. Психология. Педагогика. 2011. С.38-50.
2. Водопьянова Н.Е., Густелева А.Н. Воспринимаемая самоэффективность и ресурсообеспеченность как факторы, препятствующие профессиональному выгоранию // Вестник Тверского государственного университета. Серия Педагогика и психология. 2013. С.23-30 № 4.
3. Головей Л.А. Психологическая зрелость личности в различные периоды взрослости // Психология зрелости и старения. 2012. С. 5-17
4. Головей Л.А., Александрова Н.А., Данилова М.В., Манукян В.Р., Рыкман Л.В. Кризисы профессионального развития и ресурсы личности в период юности и ранней взрослости // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 16. 2013. Выпуск 2. С. 31-39.
5. Головей Л.А., Петраш М.Д. К проблеме развития субъекта деятельности // Психологические проблемы самореализации / под ред. Л.А. Коростылевой. Выпуск 11 (к 100-летию Б.Г. Ананьева). 2007. С. 29-41.
6. Головей Л.А., Дерманова И.Б., Логинова Н.А., Манукян В.Р., Стрижицкая О.Ю. Психологическая зрелость личности / Под общ. ред. Л.А. Головей. - СПб., Скифия-принт, СПбГУ, 2014. – 240 с.
7. Головей Л.А., Стрижицкая О.Ю., Криулина А.В. Позитивное функционирование личности в пожилом возрасте: комплексный подход [Электронный ресурс] // Психологические исследования. 2014. Т. 7, № 36. С. 9. URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 26.03.2014).
8. Гришина Н.В. Жизненные сценарии: нормативность и индивидуализация [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2011. N 3(17). URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 26.03.2014). 0421100116/0029.
9. Даниленко О.И., Алексеева И.П. Исследование связи компонентов жизнестойкости и свойств темперамента // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика. 2011. Выпуск 1. С. 296-304.
10. Дерманова И.Б. Совладающее поведение как механизм развития личности в период ранней взрослости // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика. 2011. Выпуск 3. С. 85-96.

11. Дерманова И.Б., Манукян В.Р. Личностная зрелость: к определению психологического содержания. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика. Выпуск 4. 2010. С.68-73.
12. Манукян В.Р. Нормативные кризисы взрослого * периода развития. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика. Выпуск 1. 2010. С. 39-45.
13. Старченкова Е.С. Личностные детерминанты проактивного совладающего поведения // Психологические проблемы самореализации личности /под ред. Коростылевой Л.А. Выпуск 14. Стр. 67-78.
14. Старченкова Е.С., Водопьянова Н.Е. Роль ресурсно-инвестиционного копинга в эмоциональном переживании экстремальных ситуаций и развитии индивидуальной стресс-резистентности // Вестник СПбГУ. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика. 2009. С. 13-22.

Стрижицкая О.Ю. Self-determination as a resource for sustainable work and mental health // Parents Newsletter on Occupational Health and Safety. 2013. С. 88-91.

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет».

Россия, 199034, г. Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7-9.

Тел. +7 (812) 328-20-00; E-mail: spbu@spbu.ru; Сайт: www.spbu.ru

Кафедра психологии развития и дифференциальной психологии СПбГУ, тел. +7(812) 328-94-20; developmental.psychology@spbu.ru

15.