

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**доктора психологических наук, доцента, заведующего кафедрой специальной педагогики и психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Костромской государственной академии педагогического и педагогического образования имени Н.А. Некрасова» – Куфтык Елены Владимировны о диссертации Киселевой Татьяны Сергеевны «Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.13 – психология развития, акмеология (психологические науки)**

Диссертационная работа Т.С. Киселевой раскрывает роль эмоционального интеллекта как ресурса в регуляции жизни человека, таких аспектов как субъективное экономическое благополучие, саморегуляции, совладания с трудными ситуациями. Данная работа содержит всесторонний анализ современного состояния проблемы, детальный обзор существующих в мировой психологии данных, а также собственное эмпирическое исследование, включающее и апробацию программы социально-психологического тренинга, направленного на развитие эмоционального интеллекта взрослых.

**Актуальность** исследования эмоционального интеллекта как внутреннего ресурса регуляции жизни человека связана с проблемой его эффективности и успешности в профессиональной деятельности, межличностном взаимодействии и социальной адаптации. В последнее десятилетие в отечественной психологии отмечается быстрый рост количества работ, направленность и содержание которых свидетельствуют о заметном научном интересе в данной области. Тем не менее, к настоящему времени тематика эффективности человека и его жизненных ресурсов представлена немногочисленными работами. Вышесказанное диктует необходимость глубокой научной проработки вопроса взаимосвязи эмоционального интеллекта человека с его успешностью. Эти вопросы и решаются в исследовании Т.С. Киселевой.

**Научная новизна** работы заключается в результативном изучении связи уровня эмоционального интеллекта с аспектами регуляции, которое свидетельствует о роли среднего уровня эмоционального интеллекта в регуляции жизни человека. Показано, что средний уровень эмоционального интеллекта обеспечивает эффективную регуляцию, а высокий уровень эмоционального интеллекта не повышает уровень регуляции. Новыми являются данные о различиях и характере исследуемых параметров у руководителей и лиц, не занимающих руководящие позиции. У руководителей выявлены более значимые связи между эмоциональным интеллектом и такими аспектами регуляции, как саморегуляция и проблемно-ориентированный копинг.

Исследование Т.С. Киселевой безусловно имеет **теоретическую значимость**, поскольку его данные обогащают научные представления о роли эмоционального интеллекта в регуляции жизни человека, способствуют более глубокому пониманию эмоционального интеллекта как внутреннего ресурса в психической организации человека, а также раскрывают особое значение компонентов эмоционального интеллекта (идентификации и сознательного управления эмоциями) для большинства аспектов регуляции.

**Практическая значимость** исследования подкрепляется разработанным и внедренным в практику психологической работы социально-психологическим тренингом, направленным на развитие эмоционального интеллекта взрослых. Автором зафиксированы долгосрочные последствия тренинга, а именно изменения эмоционального интеллекта после обучения, через полгода и 1,5 года. По всем компонентам эмоционального интеллекта зафиксированные изменения остаются стабильными по прошествии полутора лет, в целом долгосрочный эффект программы проявляется в дальнейшем улучшении способностей сознательного управления эмоциями и способностей использования эмоций в решении проблем.

Структура диссертации передает логику теоретико-эмпирического исследования. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, выводов и списка литературы, состоящего из 129 источников, из них 78 на английском языке.

*Основное содержание диссертационного исследования представлено в трех главах.*

В **первой главе** автор проводит теоретический анализ литературных данных. Т.С. Киселева рассматривает современное состояние понимания эмоционального интеллекта, анализирует смешанные модели эмоционального интеллекта и модель способностей, факторы развития эмоционального интеллекта, описывает способности, включенные в модель эмоционального интеллекта. При этом автор отмечает взаимосвязь высокого уровня эмоционального интеллекта с успехом в жизнедеятельности человека, в частности, в бизнесе и карьере. Проведенный анализ англоязычных научных работ (более 90), посвященных данной тематике позволил обнаружить: связь уровня развития эмоционального интеллекта и эффективности человека в своей жизнедеятельности; влияние уровня развития эмоционального интеллекта на совладание со стрессом; значение эмоционального интеллекта для вовлеченности и удовлетворенности (уровня субъективного благополучия) человека. Подробно представлены аспекты регуляции: саморегуляция, поведение человека в стрессовых ситуациях и субъективное экономическое благополучие. Особое внимание автор уделяет теме развития эмоционального интеллекта, что позволяет определить стратегии и ключевые требования эффективности программ. Подчеркивается важность обучения «эмоциональной грамотности» для эффективного обучения и жизнедеятельности ребенка и взрослого в дальнейшем. Глава отличается четкостью определений ключевых понятий и анализом обширного количества литературных источников.

Во **второй главе** соискатель описывает выборку руководителей и сотрудников, не занимающих руководящих позиций, этапы эмпирического

исследования, обосновывает комплексный методический подход и методы статистической обработки результатов.

В третьей главе – «Анализ и интерпретация результатов эмпирического исследования» представлен анализ результатов эмпирической части работы. К числу наиболее интересных результатов можно отнести: высокий уровень эмоционального интеллекта соотносится с высокой степенью общей саморегуляции; для группы с низким эмоциональным интеллектом характерны сниженные показатели саморегуляции, в то время как в группах со средним и высоким эмоциональным интеллектом наблюдаются схожие показатели; шкалы «идентификация эмоций» и «сознательное управление эмоциями» выступают значимыми предикторами общего уровня саморегуляции; высокий эмоциональный интеллект соответствует более высокой выраженности проблемно-ориентированной копинг-стратегии; предикторами «эмоционально-ориентированной стратегии» являются «идентификация эмоций» и «использование эмоций в решении проблем». Так, автор демонстрирует, тот факт, что умение идентифицировать эмоции, а также умение управлять своими эмоциями и эмоциями других имеют решающее значение для общего уровня развития индивидуальной саморегуляции поведения. Интересно, что выраженность эмоционально-ориентированной стратегии оказывается положительно значимо зависимой от уровня идентификации эмоций и отрицательно зависимой от уровня использования эмоций в решении проблем.

Полученные данные сопоставимы с результатами проведенных ранее исследований и теоретическими разработками отечественных и зарубежных исследований. **Достоверность и обоснованность** полученных результатов обеспечена глубоким теоретическим анализом проблемы, использованием адекватных цели и задачам исследования методических приемов сбора данных, достаточным объемом выборки, корректным применением современных методов математического анализа. Разнообразие и адекватность применяемых методов математической статистики задачам

исследования указывают на высокую квалификационную подготовку автора как исследователя, которую он неоднократно доказал в ходе представления результатов своего исследования международному научному сообществу на различных конференциях.

Завершается работа выводами. Выводы диссертации конкретны и полностью вытекают из содержания работы.

Результаты и выводы диссертации прошли необходимую проверку и апробацию, что нашло отражение в публикациях автора.

В целом, работа написана понятным языком, выстроена логически грамотно, хорошо оформлена и иллюстрирована (рисунки, таблицы, диаграммы). В работе четко определены цели и задачи, выдержана логика исследования, автор продемонстрировала способность формулировать научно-обоснованные обобщения и выводы. Результаты исследования и выводы логично связаны с текстом диссертации и соответствуют задачам работы. Положения, выносимые на защиту, достаточно конкретны для того, чтобы проверить их обоснованность.

Высоко оценивая диссертационное исследование Т.С. Киселевой, сделаю некоторые **замечания**, которые носят, скорее, характер пожеланий и могут послужить отправной точкой для дальнейших размышлений и поисков.

Автор не указывает объективные «маркеры» успешности и эффективности участников (руководителей, сотрудников), принявших участие в исследовании. Интерес мог бы представлять анализ полученных эмпирических данных с учетом объективных показателей, что существенно обогатило понимание роли эмоционального интеллекта в регуляции разных сторон жизни человека (включая, бизнес, профессиональная среда).

Хотелось бы видеть в работе более развернутую психологическую интерпретацию выявленного влияния компонентов эмоционального интеллекта на саморегуляцию, совладание с трудными ситуациями, субъективное экономическое благополучие, отсутствие которой сужает, тем

самым спектр возможных перспектив для дальнейшей разработки данной темы.

В качестве третьего замечания, отметим, что приветствуя вводимое автором понятие «внутренний жизненный ресурс», хотелось бы в большей степени, чем это отражено в тексте диссертации, получить представление о его психологическом содержании, понять специфические параметры.

### **Заключение**

Тема диссертации Киселевой Татьяны Сергеевны «Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых» и ее содержание соответствуют специальности 19.00.13 – психология развития, акмеология (психологические науки). Оценивая диссертацию Т.С. Киселевой, следует признать, что она обладает несомненной научной новизной, существенной для психологии развития и акмеологии теоретической значимостью и практической ценностью.

Обогащение психологического знания о роли эмоционального интеллекта в регуляции жизни человека, выявление факторов, способствующих достижению успешности в развитии и регуляции, становятся важным научным достижением автора, что соответствует паспорту заявленной специальности.

В общей сложности автором опубликованы десять работ по проблеме исследования, из которых 4 – в журналах, включенных в перечень ВАК, 5 – на английском языке. Автореферат диссертации полностью отражает основное содержание работы и отвечает всем требованиям ВАК.

По своей актуальности, научной новизне, объему выполненного исследования и практической значимости полученных результатов, представленная работа соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата

наук. А ее автор – Киселева Татьяна Сергеевна – заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.13 – психология развития, акмеология (психологические науки).

Доктор психологических наук, доцент,  
зав. кафедрой специальной педагогики  
и психологии  
ФГБОУ ВПО «Костромской государственный  
университет им. Н.А. Некрасова»



Е.В. Куфтяк

« 23 » апреля 2015 г.

Подпись Е.В. Куфтяк



Лобова С.

23 апреля

2015 г.

Почтовый адрес: 156961 Россия, г. Кострома, ул. 1 Мая, д.14  
Тел.:(4942) 49-21-53 (доп. 413). Факс:(4942) 49-21-50  
Адрес электронной почты: kaf\_spp@ksu.edu.ru